

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Pengendalian	5
2.2 Pengertian Kualitas	5
2.2.1 Dimensi – dimensi Kualitas	5
2.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.3.1 Tujuan dan Fungsi Pengendalian Kualitas.....	6
2.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kualitas	7
2.3.3 Aktivitas Pengendalian Kualitas	8
2.4 Metode Six Sigma.....	8
2.4.1 Pengertian <i>Flowchart</i>	9
2.4.2 Tahap <i>Define</i>	10
2.4.2.1 Diagram SIPOC (<i>Suppliers – Inputs – Process – Outputs – Customers</i>)	10

2.4.2.2 <i>Critical To Quality</i>	12
Gambar 2.3 <i>Critical To Quality</i>	12
2.4.3 Tahap <i>Measure</i>	13
2.4.3.1 <i>Control Chart</i>	14
2.4.3.2 Peta Kendali P (P-Chart)	15
2.4.3.3 Pengukuran Berbasis Peluang	16
2.4.3.3 Menentukan Stabilitas dan Kemampuan (Kapabilitas) Proses	17
2.4.4 Tahap <i>Analyze</i>	19
2.4.4.1 Diagram Pareto	19
2.4.4.2 Diagram <i>Fishbone</i>	20
2.4.5 Tahap <i>Improve</i>	22
2.4.5.1 FMEA (<i>Failure Mode and Effects Analysis</i>)	22
2.4.6 Tahap <i>Control</i>	26
2.5 Metode Poka Yoke	27
2.5.1 Langkah Langkah dalam Poka Yoke	27
2.5.2 Delapan prinsip dasar perbaikan <i>Poka Yoke</i> dan <i>Zero Defects</i>	28
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Identifikasi Masalah	24
3.4 Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian Studi Pustaka	24
3.5 Studi Pustaka	25
3.6 Metode Pengumpulan Data	25
3.6.1 Observasi	25
3.6.2 Wawancara	26
3.6.3 Perhitungan	26
3.7 Metode Pengolahan Data	26

3.7.1 Tahapan pengolahan data tahap <i>define</i>	26
3.7.2 Tahapan pengolahan data tahap <i>measure</i>	26
3.7.6 Tahapan pengolahan data tahap <i>analyze</i>	27
3.7.7 Tahapan pengolahan data tahap <i>improvement</i>	27
3.7.8 Tahapan pengolahan data tahap <i>control</i>	27
3.8 Kesimpulan dan Saran.....	27
BAB IV HASIL	32
4.1 Keadaan Umum Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.2 Fasilitas Pabrik.....	33
4.1.3 Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	34
4.1.4 Struktur Organisasi	35
4.1.5 Produk yang dihasilkan	39
4.1.6 Proses Produksi	39
4.2 Pengumpulan Data	43
4.2.1 Jumlah Data Produksi dan Cacat pada Tangki Air TB 55	43
4.2.2 Data Jenis Cacat	44
4.3 Pengolahan Data.....	44
4.3.1 Tahap Definisi <i>Define</i>	44
4.3.1.1 Diagram SIPOC	44
4.3.1.2 Penentuan Critical to Quality (CTQ)	46
4.3.2 Tahap Pengukuran <i>Measure</i>	47
4.3.2.1 Penentuan Jenis Defect Terbesar	47
4.3.2.2 Membuat Peta Kendali (P-chart).....	48
4.3.2.3 Perhitungan Level Sigma	51
4.3.2.4 Capability Analyze.....	53
BAB V PEMBAHASAN	55

5.1 Pembahasan Tahap Analisis (<i>Analyze</i>).....	55
5.1.1 Analisa dengan Diagram Pareto.....	55
5.1.2 Analisa dengan Diagram <i>Fishbone</i>	56
5.1.3 Analisa Cacat Bergelembung dengan Diagram Matriks.....	58
5.2 Pembahasan tahap <i>improve</i>	60
5.2.1 Analisa FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>).....	61
5.3 Pembahasan Tahap <i>Control</i>	66
5.3.1 <i>Control</i> proses perbaikan	67
5.3.2 <i>Control</i> hasil perbaikan	68
6.1 Kesimpulan	72
DAFTAR REFRENSI.....	74